

Politique de confidentialité

Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Réparation Remorque Mobile P.M.P. recueille, utilise, protège et partage les renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site web

[www.reparationremorquemobilepmp.com] Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à respecter vos droits en matière de protection des renseignements personnels conformément à la législation en vigueur, y compris la Loi 25 du Québec.

Renseignements personnels que nous recueillons

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels vous concernant de diverses manières, notamment lorsque vous remplissez des formulaires, vous inscrivez à notre newsletter, ou utilisez certaines fonctionnalités de notre Site. Les types de renseignements personnels que nous pouvons recueillir comprennent :

- **Informations d'identification** : Nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Données de paiement** : Lors d'achats effectués sur notre Site, nous collectons des informations de paiement telles que le numéro de carte de crédit, la date d'expiration, et les informations de facturation (ces informations sont traitées par des prestataires tiers de confiance).
- **Informations d'utilisation du Site** : Nous recueillons également des données sur l'utilisation de notre Site, telles que l'adresse IP, le type de navigateur, les pages visitées, et les interactions avec les différentes sections du Site.

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- Fournir les services demandés, tels que la gestion des commandes et des livraisons.
- Vous envoyer des informations relatives à votre compte ou à vos transactions avec nous.
- Vous informer des promotions, des nouveautés, et des événements concernant notre entreprise (si vous avez donné votre consentement).
- Améliorer notre Site et nos services en analysant les données d'utilisation.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Partage des renseignements personnels

Nous ne partageons vos renseignements personnels avec des tiers que dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des prestataires de services tiers qui nous aident à gérer nos activités (par exemple, traitement des paiements, services d'hébergement, marketing).
- **Exigences légales** : Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si cela est requis par la loi, une ordonnance judiciaire ou pour protéger nos droits ou ceux d'autrui.

Protection des renseignements personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures comprennent des technologies de chiffrement, des contrôles d'accès physiques et techniques, et des procédures internes strictes.

Cookies et technologies similaires

Notre Site utilise des **cookies** et d'autres technologies de suivi pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser l'utilisation du Site et personnaliser le contenu. Un cookie est un fichier texte qui est enregistré sur votre appareil. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut affecter certaines fonctionnalités du Site.

Vos droits

Conformément à la Loi 25 et à la LPRPDE, vous disposez de certains droits concernant vos renseignements personnels, notamment :

- **Accès** : Vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : Vous pouvez demander la correction de renseignements personnels inexacts ou incomplets.
- **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve des exigences légales.
- **Opposition et retrait du consentement** : Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels à certaines fins, notamment pour des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
pneusmobilepmp@gmail.com

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre Site. Nous vous

encourageons à consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des éventuelles mises à jour.

Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

Réparation Remorque Mobile P.M.P.

Situé à Ste-Anne-des-Plaines, QC, Canada

438-779-8845

pneusmobilepmp@gmail.com